



INFO PRODUITS

PROTECTION DES PRIX **SUNWING**

Une nouvelle politique de protection de prix a prit effet le 23 août dernier EXCLUSIVEMENT offert sur les produits de **Vacances Sunwing (non applicable sur un forfait Vacances Signature)**. Voici les grandes lignes et conditions :

- ★ Effectuez votre réservation entre le **23 août et le 30 septembre 2011** pour des départs entre le 15 décembre et le 30 avril 2012
- ★ Enregistrez immédiatement - ou dans les *4 jours* suivant votre réservation - votre numéro de réservation et TOUS les détails requis [ici](#) – attention vous devez avoir une adresse courriel valide *par passager* enregistré autrement vous recevrez un message d’erreur et ne pourrez compléter le formulaire.
- ★ Advenant une réduction de prix sur un forfait Sunwing, identique au vôtre, à plus de 21 jours du départ, vous devrez faire une seule et unique réclamation à l’aide du lien figurant sur le conformation d’inscription
- ★ Sunwing s’assure de son côté de vous confirmer l’admissibilité et vous enverra la valeur en dollars Sunwing, pouvant être appliqués sur les prochaines vacances de votre client.
- ★ Les dollars Sunwing seront reçus au retour du client
- ★ Pour tous les détails et conditions d’application, veuillez vous référer aux termes et conditions [ici](#)

Exception

- ★ Cette protection ne **s’applique pas** aux groupes, aux prix enfants ou vol seulement

PROGRAMME IMAGINE

Notez que vous pouvez gagner des points IMAGINE pour vos réservations GROUPES seulement. Autrement, tous les points peuvent être cumulés sur les produits de Vacances Sunwing pour les forfaits groupes & individuels.

NOUVELLES DES HÔTELS RIU

- ★ L’ouverture du tout premier **Riu Palace Bavaro** - 2^e génération des hôtels RIU - est prévu le 02 décembre prochain! Peut-être aurez-vous la chance d’y être pour cette ouverture haut en couleur? Suivez vos courriels ;-)
- ★ La 2^e section du **RIU Varadero** ouvrira cet hiver (section miroir de la première section)
- ★ Le 2^e hôtel de la 2^e génération des Palace, le **RIU Palace Peninsula** prendra place à Cancun, tout juste à côté RIU Caribe. Le complexe ouvrira quelque part en 2012, nous vous tiendront au courant des développements !
- ★ Le nouveau **centre de convention du RIU Playacar** est fin prêt à accueillir vos groupes corporatifs.

NOUVEAUTÉ 2011-2012

C’est grand plaisir que Vacances Sunwing ajoute à sa programmation **St-Maarten** comme nouvelle destination du 22 décembre 2011 au 08 mars 2012! Le Sonesta Maho Beach Resort & Casino et le Sonesta Great Bay Beach Resort & Casino sont offert en formule tout compris !

MARIAGE À NOTRE FAÇON

Nos forfait mariages à partir de 749\$ vous êtes à l’affût ?; En plus de toucher une commission, vos clients seront référé à nos coordonnatrices « LUXES » afin d’organiser tous les détails pour le Grand Jour ! Les avantages sont nombreux visitez le site web [ici](#) ou conservez le fichier mariage en attaché !

PROMOTIONS

DREAMS MYSTÈRE – Mexique

Les clients qui réservent cette promotion pour des dates de voyage entre le 26 mai et le 28 octobre 2011, seront hébergés soit au Dreams Puerto Aventuras Resort & Spa, au Dreams Tulum Resort & Spa OU au Dreams Riviera Cancun Resort & Spa. Les clients sauront 7 jours avant le départ dans quel hôtel ils seront logés.



INFO PRODUITS

LIENS TELLEMENT (!) UTILES

- ★ Saviez-vous qu'une liste des items à ne pas oublier pour des vacances inoubliables? Cliquez [ici](#) et prenez l'initiative de la faire suivre à vos clients ☺
- ★ Que tous les forfaits mariage offert via nos partenaires hôteliers sont détaillées entièrement sur notre site web ? Voici un exemple de l'information que vous pourrez trouver en [un seul clic!](#)

HORAIRE DES VOLS

YQB-FLL

Prenez note du nouvel horaire de vol de Québec vers Fort Lauderdale (tous les mercredis du 21 décembre 2011 au 18 avril 2012)

Ancien horaire : WG 024 YQB : 16h20 FLL : 20h20

Nouvel horaire : WG 024 YQB : 06h15 FLL : 10h05

CROISIÈRES MSC

Nous souhaitons vous aviser que Sunwing **ne prendra plus** en charge la réception des paiements des pourboires prépayés pour les Croisières MSC. Par conséquent, les pourboires ne seront désormais plus inclus dans le prix du forfait. Les passagers devront payer leurs pourboires à bord du navire. Notez que la boisson alcoolisée est accessible pour tout adulte de *21 ans et plus*.

ROATAN

Mayan Princess Dive & Beach Resort p.47

Vacances Sunwing est heureux d'annoncer que tous les clients logeant à cet hôtel recevront désormais les valeurs ajoutées suivantes :

- ★ 1 souper à la carte par semaine au resto « Luna »
- ★ 1 souper à la carte par semaine au resto « Sol Maya » (Palapa)
- ★ 1 souper à la piscine ou la plage par semaine avec musique « live »

MEXIQUE

Fiesta Americana Condesa Cancun p. 58

Prenez note que le nom des catégories de chambres de l'hôtel ont été changés :

- ★ La chambre supérieure devient la **chambre supérieure vue jardin** (même commodités que la chambre supérieure avec vue jardin)
- ★ La chambre deux devient la **chambre vue lagon** (même commodités que la chambre supérieure mais avec vue sur le lagon)
- ★ La **chambre deluxe face à la mer** demeure telle que décrit en brochure

Sandos Playacar Beach Resort Resort & Spa p. 74

Prenez note que le nom des catégories de chambres du complexe ont changés :

- ★ Chambre Club Sandos Select vue mer devient **Chambre supérieure vue mer** (la chambre offre les mêmes commodités que la **chambre** mais avec 1 lit king et la vue mer)



INFO PRODUITS

Fiesta Americana Condesa Cancun p.266

Prenez note que le nom des catégories de chambres de l'hôtel ont été changés :

- ★ La chambre supérieure devient la **chambre supérieure vue jardin** (même commodités que la chambre supérieure avec vue jardin)
- ★ La chambre deux devient la **chambre vue lagon** (même commodités que la chambre supérieure mais avec vue sur le lagon)
- ★ La **chambre deluxe face à la mer** demeure telle que décrit en brochure

Fiesta Americana Condesa Cancun p.315

Prenez note que le nom des catégories de chambres de l'hôtel ont été changés :

- ★ La chambre devient **Chambre vue jardin** (même commodités mais avec vue jardin seulement)
- ★ La chambre vue mer devient la **chambre deluxe vue mer** (même commodités que la chambre vue jardin avec vue mer)
- ★ La chambre Casita Tropical demeure tel que décrit en brochure.

Palladium Vallarata Resort & Spa p.333

- ★ Le Palladium Vallarta sera rebâti **Grand Palladium Vallarta Resort & SPA**. L'hôtel fait peau neuve; Toutes les chambres, les restaurants seront rénovés. Les clients pourront bénéficier d'un nouveau resto à la carte. Le baby et kids clubs proposeront une version réduite du nouveau mini-club à Punta Cana (glissades, etc..) Notez l'ajout du club Black & White pour les ados. Les travaux se poursuivront jusqu'au 20 décembre 2011

RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

Riu Palace Bavaro p. 97

L'ouverture du tout premier de la 2^e génération des Palaces sera inaugurée le 02 décembre prochain! 610 suites juniors, suites et villas à travers les jardins luxuriants, 5 restos de spécialités incluant le fameux resto Krystal unique aux hôtels RIU Palace, 4 piscines, 4 salles de conférences et bien sur le service aux chambres 24 heures ! Peut-être aurez-vous la chance d'y être pour cette ouverture unique à RIU ? Suivez vos courriels sait-on jamais ?

Riu Naiboa p.99

L'hôtel se refait une beauté actuellement et la réouverture est prévu le 05 novembre prochain. Les chambres seront remodelées avec de nouvelles salles de bain, de nouveaux planchers, ameublements et nouvelle déco.

CUBA

Sol palmeras Beach Resort p. 88 et Sol Palmeras Bungalows p. 89

La banana boat ne fait plus partie des services offert par l'hôtelier. La Marina Marlin a cessé d'offrir ce service.

Villa Cuba p. 124

Dès le 8 juin, et ce, jusqu'au 31 octobre 2011, l'hôtel Villa Cuba entreprendra des travaux de rénovations, incluant des travaux à la piscine.

Playa Pesquero p.130 Playa Pesquero p.144

Prenez note qu'une section de la piscine principale du Playa Pesquero sera fermée pour 10 jours environ entre le 17 et le 27 octobre 2011. La piscine principale comporte deux bassins séparés un à gauche et l'autre à droite. Le bassin de gauche sera ouvert aux clients alors la section de droite sera vidée puis fermée pour procéder à sa réfection.



INFO PRODUITS

Club Cojimar p.145

En complément à l'information fournie en avril (ARCC 1478), veuillez noter que le Club Cojimar retarde son ouverture. Veuillez noter que depuis le 15 août 2011, le Villa Cojimar a entrepris des travaux afin d'améliorer son site. Ceci inclut la réfection totale des piscines, rénovations du restaurant italien, du restaurant à la plage, la rénovation de 40 chambres vues mer, changement de l'ameublement dans 60 chambres (section de chambres de **1 à 60**) et des nouvelles cabanas. La mise à jour reporte la fin des travaux au 20 décembre 2011

Be live Playa Coco p.147

L'hôtel est actuellement en cure de rajeunissement et vce jusqu'au 31 octobre prochain. Les détails des rénovations suivront dans un prochain « info produits »

Barcelo Cayo Santa Maria All Suites Resort p.180

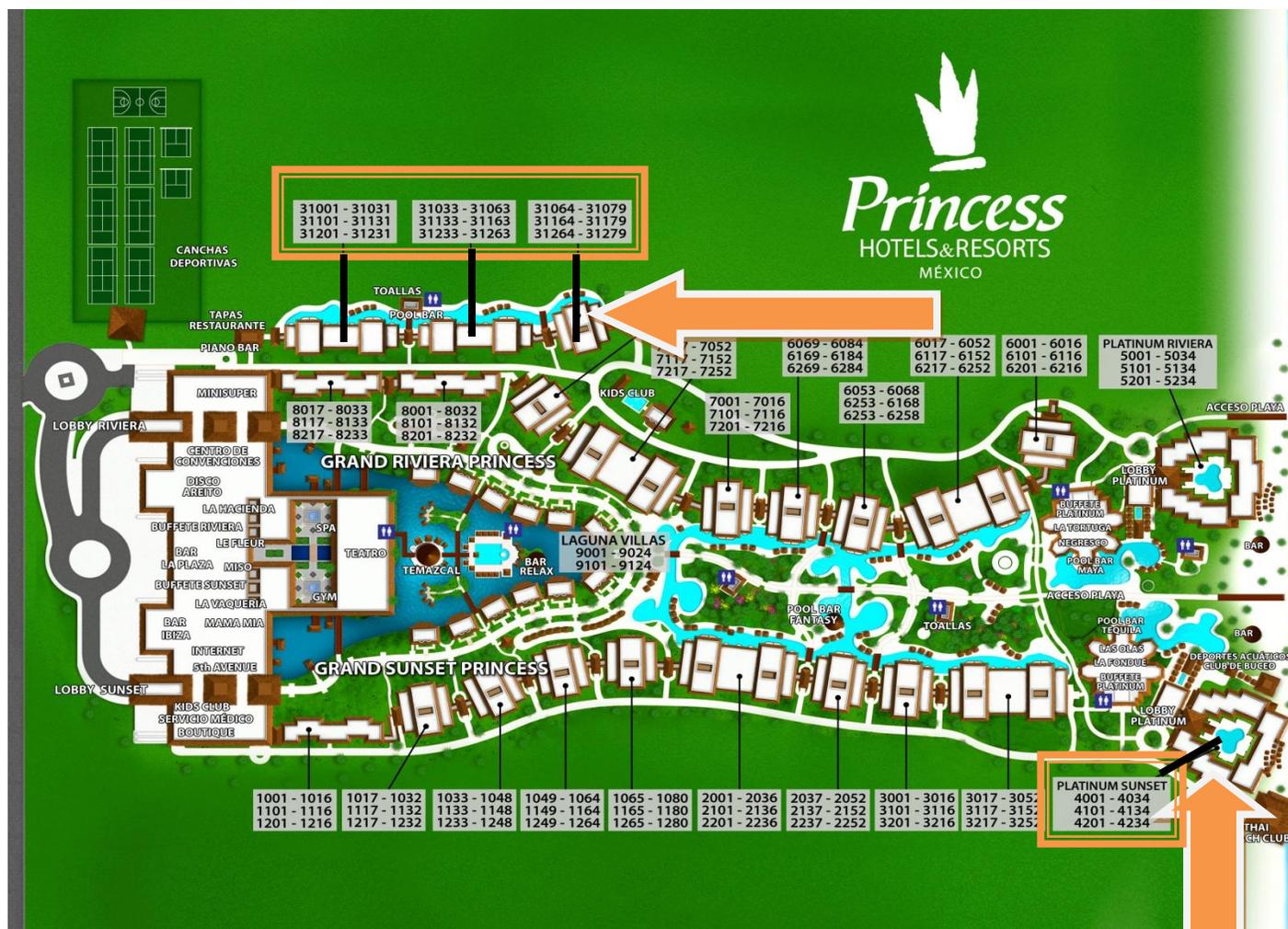
L'hôtel compte deux sections, la section « Caribe » et la section « Tropical »

La section Caribe est opérationnelle et ouverte et la section Tropical est en construction et l'ouverture est prévue le 1^{er} novembre 2011



INFO PRODUITS

GRAND SUNSET PRINCESS ALL SUITES ET GRAND PLATINUM PRINCESS ALL SUITES



Les édifices 31001 à 31279 sont l'équivalent du GRAND PLATINUM PRINCESS ALL SUITES RESORT et c'est une **nouvelle** section. Si vous voulez cette section vous devez sélectionner les chambres avec la mention « **deluxe** » de la section **Platinum** par exemple : Section Platinum Suite **Deluxe** Cette section de chambre est offerte par **Vacances Signature** et **Vacances Sunwing**

Les édifices 4001 à 4234 sont situés dans la section Platine Sunset du GRAND SUNSET PRINCESS. Pour obtenir cette section vous devez sélectionner choisir la suite Platinum ou la Suite Platinum ocean view offert seulement chez **Vacances Sunwing**